

# BTS MCO

Management  
Commercial  
Opérationnel



Formation par  
apprentissage

## Perspectives & avenir

### Vous souhaitez travailler comme

- Manager de rayon
- Adjoint de direction
- Conseiller de vente
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Vendeur / Conseiller
- Chef des ventes
- Chef de rayon

### Vous souhaitez poursuivre vos études

À l'issue de la formation, les étudiants entrent directement dans la vie active ou poursuivent en licence. Notre établissement propose le Bachelor Distrimanager en 1 an.

### Quatre domaines d'activité

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

## Vos qualités

Vous êtes dynamique, enthousiaste, entreprenant, curieux, ponctuel et polyvalent. Vous avez le sens du contact et du service. Vous souhaitez évoluer rapidement.



## Contenu et accès

### Compétences transmises

#### Formation générale

Économie  
Management d'entreprise  
Droit  
Culture générale et d'expression  
Langue vivante (anglais)

#### Formation professionnelle

Management d'équipe  
Recrutement  
Evaluation des performances  
Animation d'équipe  
Mise en valeur de l'offre commerciale  
Développement de la relation client  
Gestion des stocks

## Les + de l'ISETA

- > Des classes à effectif adapté (en moyenne 15 étudiants)
- > Un encadrement personnalisé
- > Un taux de réussite en 2017 de 89% (tous diplômes confondus)
- > Un internat de 55 places (en priorité réservé aux mineurs)
- > Un réseau de professionnels sensibilisés à la formation des jeunes
- > Un site d'exception à 6km d'Annecy

### Conditions d'accès

Titulaire d'un baccalauréat général ou professionnel ou d'un DAEU.

L'admission est prononcée suite à l'examen du dossier d'inscription et éventuellement à l'issue d'un entretien, sous réserve de l'obtention d'un contrat d'apprentissage signé avec une entreprise.

Dossier d'inscription ISETA + plateforme «Parcoursup»



#### Responsable formation

**Martine AUBERT**  
martine.aubert@iseta-eca.cneap.fr

#### Pôle administratif

secretariatalternance@iseta-eca.cneap.fr

#### ISETA ALTERNANCE

3260 rte d'Albertville  
74320 SEVRIER

04 50 46 26 61